

Bijlage 4A – Lijst van Eisen

Basisbestek watertransportvoertuig (technische eisen)

Algemene eisen voor een watertransportvoertuig

Voorschriften

Een watertransportvoertuig dient te voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen en de Europese machinerichtlijn. Eventuele ontheffingen, ten behoeve van het gebruik als brandweervoertuig, bij de type- en/of kentekenkeuring dienen voor de aflevering van het voertuig toegekend te zijn en aan de aanbestedende dienst bekend gemaakt te worden.

De leverancier dient de RDW- en de eventueel noodzakelijke Apk-keuring te verzorgen.

Het watertransportvoertuig dient te voldoen aan alle van toepassing zijnde paragrafen van de NEN EN 1846 deel 1, 2 en 3. Het betreft hier de laatst bekende uitgave, geldig op het moment van productie en uitlevering van het voertuig.

Het voertuig voldoet voor wat betreft de uiterlijke kenmerken aan de meest recente versie van "Het handboek striping brandweervoertuigen online" (www.brandweerstriping.nl).

De optische- en akoestische signaleringen op het voertuig dienen uitgevoerd te zijn conform de vigerende ECE 65-eisen.

De opbouwer moet bepalen of het chassis geschikt is om als basis te dienen voor een watertransportvoertuig of dat er ter verbetering van de rijeigenschappen extra voorzieningen dienen te worden getroffen.

Elektrische installatie

Algemeen

- | | |
|---------|---|
| TE.01 | De delen van de elektrische installatie, anders dan het gedeelte in de cabine, zijn minimaal uitgevoerd in IP 54. Er zijn componenten buiten de cabine en materiaal-ruimte die een zwaardere IP-waarde vereisen. |
| TE.02 | Teneinde overbelasting van de elektrische bedrading van het chassis te voorkomen dienen elektrische installaties, die toegevoegd worden aan het elektrische systeem van het chassis, te worden opgebouwd volgens de opbouwrichtlijnen van de chassis-leverancier. |
| TE.03 | De capaciteit van de dynamo moet voldoende zijn voor een gelijktijdigheid van 100% van de totale elektrische installatie van het voertuig. |
| TE.04 | De leidingen zijn zo gemonteerd dat er geen mechanische beschadigingen kunnen optreden ten gevolge van trillingen en/of mechanische belastingen. |
| TE.06 | Kabels zijn voorzien van een deugdelijke trekонтlast en veroorzaken bij montage op de kasten en armaturen geen trek op de doorvoerwartels. |
| TEA.07 | Montage van de walaansluiting van het type Defa in de omgeving van het chauffeursportier, zodanig uitgevoerd dat bij walaansluiting het niet mogelijk is om de motor te starten. |
| TEA.07a | In de bestuurderscabine dienen minimaal zes stuks 230 volt stopcontacten te worden gemonteerd en te worden aangesloten op de walaansluiting. De stopcontacten dienen horizontaal te worden gemonteerd. |

Voertuigaccu's

- | | |
|--------|--|
| TE.08 | De capaciteit van de voertuigaccu's is minimaal 165Ah;
Type accu's zijn onderhoudsvrij en geschikt voor druppellading. |
| TE.09 | De accu's dienen eenvoudig bereikbaar te zijn ten behoeve van de controles. |
| TEA.09 | T.b.v. het laden van de accu's dient er een Mastervolt professionele druppellader te worden gemonteerd of gelijkwaardig. Type en uitvoering in overleg te bepalen. |

- TE.10 Het voertuig moet met een NATO startkabel te starten zijn. De locatie wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. Een zes meter lange NATO startkabel is onderdeel van de levering.

Hoofdschakelaar

- TE.11 De hoofdschakelaar wordt direct uitgeschakeld zodra de 230 volt walaansluiting wordt aangesloten. Eventuele noodzakelijke voedingen voor het voertuig managementsysteem en communicatiesystemen blijven ten allen tijde in bedrijf.
- TEA.11 In het hoofdschakelaarsysteem dient een afvalrelais te worden gemonteerd, zodat bij het uitschakelen van de hoofdschakelaar er nog enige seconden voeding op het elektrische circuit aanwezig is. Dit ter voorkoming van problemen met de C2000 mobilfoon apparatuur.

Technische eisen voor het chassis

Algemeen

- TE.12 Type chassis is 6 x 2 met dubbellucht banden op de achteras en elektronisch gestuurde derde achteras.
- TE.12a Het voertuig is voorzien van een in- en uitschakelbare dwarsper.
- TE.13 Het voertuig moet uitgevoerd worden met een stabiliteitssysteem en een tractioncontrol. Deze dient in- en uitschakelbaar te zijn.
- TE.14 De vooras van het voertuig is voorzien van paraboolvering. Het tandemstel is voorzien van luchtvering.
- TE.15 Het chassis is aan de achterzijde voorzien van een trekbal en een gemonteerde afsleepkoppeling/ oog dat geschikt is om de krachten te kunnen verwerken om het voertuig, of een ander voertuig, uit slecht/ zwaar terrein te kunnen afslepen.
- TE.16 Het chassis is aan de voorzijde voorzien van een afsleepkoppeling/ oog, gemonteerd in de bumper.
- TE.17 De minimale statische kantelhoek bedraagt 30°.
- TE.18 De maximale breedte van het voertuig bedraagt 2550 mm, exclusief de buitenspiegels.
- TE.19 De maximale hoogte bedraagt 3.500 mm. Deze maat is inclusief lichtbalk, in zowel beladen als onbeladen toestand.
- TE.20 Het GVW (maximum bruto voertuiggewicht) bedraagt tenminste 26 ton.
- TE.21 De maximale asbelasting is gelijk aan de wettelijke toegestane asbelasting.
- TE.22 De buitenbochtstraal van het voertuig bedraagt maximaal 8 meter.(= draaicirkel van 16 meter)
- TE.23 Het voertuig dient geschikt te zijn voor het rijden op verharde wegen.
- TE.24 Het zwaartepunt van het vol beladen voertuig moet zodanig laag gelegen zijn dat de statische kantelhoek > 30° is, zowel over de linker- en over de rechter voertuigzijde. De kantelhoek wordt gemeten conform NEN-EN-1846-2. Toelichting: de statische kantelhoek is >32° conform EN1846 norm.
- TE.25 De cabine en de opbouw is uitgevoerd in de kleur rood Ral 3000. De spiegels en bumpers zijn uitgevoerd in de originele fabrieksuitvoering. Verdere uitvoering in overleg met de aanbestedende dienst.

Motor

- TE.26 Het minimum motorvermogen is 330 PK. Het motorkoppel is onder alle bedrijfsomstandigheden ruimschoots voldoende.
- TE.27 De motor is een Euronorm 6 motor en is in overeenstemming met de Euronorm 6 Emissie eisen conform de Euronorm VI emissienorm van de EU.

- TE.28 a) Het koelsysteem van de motor moet voldoende capaciteit bezitten zodat onder alle omstandigheden (zie punt 2.4.5) de noodzakelijke koeling geleverd kan worden.
- TE.29 De topsnelheid van het voertuig, met volle belading op de vlakke weg, is maximaal 115 km/h. (de eventuele snelheidsbegrenzer en tachograaf buiten dienst stellen of verwijderen.)
- TEA.30 De uitlaatmond is links van het voertuig gemonteerd en is geschikt voor de koppeling aan het bij brandweer Hasselt in gebruik zijnde rookgasafvoersysteem (zie Bijlage 7 bijgevoegde foto), zonder dat dit hinder in welke vorm dan ook veroorzaakt.

Aandrijving (en krachtafnemer PTO)

Transmissie

- TE.31 Het voertuig is voorzien van een gerobotiseerde (=automatisch schakelende) versnellingsbak.
- TE.32 De wielen en banden moeten zijn afgestemd op het te gebruiken chassis, de operationele inzet, asbelasting en de gewenste rijprestaties van het voertuig.
- TE.33 De DOT-code van de banden is bij aflevering gelijk aan het productiejaar van het voertuig.
- TE.34 Het voertuig moet voorzien zijn van, door de voertuigfabrikant voorgeschreven, banden van een A- merk (Michelin of vergelijkbaar).
- TE.35 Alle banden moeten van dezelfde maat/merk/type zijn uitgevoerd (behalve het verschil tussen stuurprofiel/tractieprofiel) en moeten uitgebalanceerd zijn.
- TE.36 Op alle wielkasten is op een duurzame en onuitwisbare manier de juiste bandenspanning aangegeven.
- TE.37 Luchtketels tussen chassis plaatsen i.v.m. kasten en pomp aan zijkant
- TE.38 Aangedreven as banduitvoering M+S in overleg met de aanbestedende dienst.

Brandstofvoorraad

- TE.39 De grootte van de brandstoftank is ruimschoots voldoende om onder alle bedrijfsomstandigheden het voertuig minimaal vier uur te kunnen laten functioneren.
- TE.40 De tankvulleiding kan een hoeveelheid van minimaal 60 liter per minuut verwerken en is ook geschikt om d.m.v. een jerrycan eenvoudig te kunnen worden gevuld.
- TEA.41 De brandstoftank dient verplaatst te worden, zodat er voldoende ruimte beschikbaar komt voor het plaatsen van een opbergkast. Dit in nader overleg te bepalen.

Remsysteem

- TE.42 Het remluchtsysteem is zodanig uitgevoerd dat, zonder enige externe luchttoevoer en met lege remluchtketels, binnen 60 seconden na het starten van het voertuig daadwerkelijk in staat is veilig aan het verkeer deel te nemen.
- TEA.42 Het voertuig is voorzien van een externe luchtaansluiting, welke het remluchtsysteem zodanig op druk houdt dat het voertuig na het starten van de motor direct weg kan rijden. Deze aansluiting wordt aan de linker zijde, in de nabijheid van de bestuurdersportier, gemonteerd.
- TE.43 Het remsysteem is aangepast aan de specifieke brandweerinzet.
- TE.44 Het voertuig moet zijn uitgerust met een motorremsysteem dat automatisch in werking treedt zodra het gaspedaal wordt losgelaten, de aansturing van de motorrem mag via de 1^e slag van het rempedaal is toegestaan
- TE.45 Er dient een vertragingsmechanisme in de aandrijflijn aanwezig te zijn. Capaciteit bij het max. GVW belaste voertuig min. 0,6m/s².
- TE.46 De werking van de motorrem moet door de chauffeur in, uit schakelbaar en regelbaar zijn.
- TE.46a De luchtketels moeten zijn voorzien van ontwateringventielen.

- TE.47 In de nabijheid van de chauffeursportier is een handmatig te koppelen luchtaansluiting geplaatst om het gehele luchtsysteem op druk te houden met perslucht van buitenaf.
- TE.48 Toevoer van de lucht van de externe vulaansluiting moet voor de luchtdroger worden aangesloten.
- TE.49 De voertuigmotor kan pas gestart worden zodra de stekerverbinding handmatig is losgekoppeld.

Uitrustingsniveau

- TE.50 Het voertuig is voorzien van een door de bestuurder afleesbare temperatuurmeter welke de buitentemperatuur registreert.
- TE.51 De cabine is voorzien van airconditioning en elektrische zijraam bediening.
- TE.52 Het voertuig is aan de buitenzijde voorzien van een zonneklep met daarin 2 verstralers.
- TE.53 Naast de wettelijk voorgeschreven voertuigverlichting zijn aan de voorzijde twee stuks mistlampen gemonteerd.
- TEA.54 Op een in overleg te bepalen plaats dient in de cabine een opbergbak te worden gemonteerd. De uitvoering van de opbergbak dient in nader overleg te worden bepaald.
- TEA.55 Het voertuig is voorzien van een radio met DAB+-optie.
- TEA.56 In de bestuurderscabine dienen twee stuks 24 volt handlampen en vier stuks portofoons (handlampen en portofoons worden aangeleverd door opdrachtgever), incl. de laders 24 volt te worden geplaatst en aangesloten op de druppellader.

Spiegels

- TE.57 De hoofdspiegels zijn elektrisch verwarmd en vanaf de bestuurdersplaats elektrisch verstelbaar.
- TEA.58 Het voertuig dient te worden voorzien van een front-, zijzicht en achterzicht kleuren-camerasysteem, geïntegreerd in het dashboard.
Het camerasysteem dient te voldoen aan de minimale eisen voor de dodehoek spiegel, schermplaatsing in overleg opdrachtgever.

Plaatsing ademluchttoestellen

- TE.59 In de cabine worden twee ademluchttoestellen geplaatst in de daarvoor bestemde goedgekeurde ademluchtbeugels.
De gelaatstukken van de bestuurder en de bijrijder dienen in de cabine te kunnen worden opgeborgen.
- TE.60 Voor de helm van de chauffeur is een eenvoudige, doelmatige en veilige helmberging gerealiseerd.

Zitplaatsen

- TE.61 In de cabine zijn twee zitplaatsen gemonteerd.
- TE.62 De chauffeursstoel dient luchtgeveerd te zijn.
De stoelen zijn voorzien van een instelmogelijkheid t.b.v. de zithoogte, zitdiepte, zithoek en hoek van de rugleuning.

Technische eisen voor de opbouw

Algemeen

Daar waar door de opbouwer wijzigingen worden aangebracht aan het chassis zijn de eisen voor het chassis van toepassing. Wijzigingen dienen te worden uitgevoerd conform de opbouwvoorschriften van de chassisleverancier.

De gehele tankopbouw dient dusdanig op het chassis gemonteerd te worden dat t.o.v. het chassis een flexibele bevestiging tot stand wordt gebracht, zodat het chassis t.o.v. de opbouw kan torderen zonder enige schade te veroorzaken aan de opbouw.

De gehele tankopbouw en cabine dienen in rood RAL 3000 te worden uitgevoerd.

Alle stalen delen dienen te worden gestraald en voorzien van een grondlaag en de nodige afdekklagen ten behoeve van het voorkomen van corrosie gedurende de gebruiksduur van het voertuig.

Indien de omschrijving van de uitvoering van o.a. het leidingsysteem en/of overige systemen niet geheel duidelijk is, dient de uitvoering van het systeem/ de systemen in nader overleg te worden bepaald.

Watertank en leidingwerk

Watertank

- | | |
|--------|--|
| TE.63 | De watertank bestaat uit kunststof of gelijkwaardig. |
| | De watertank wordt minimaal 15 jaar gegarandeerd tegen scheurvorming. |
| TE.64 | De watertank dient flexibel op het chassis te worden gemonteerd. |
| TE.65 | De tankinhoud bedraagt tenminste 10.000 liter. (De netto inhoud is afhankelijk van de gewichtsberekening. De asbelasting is max.gelijk aan 100% van het wettelijk draagvermogen) |
| TE.66 | De watertank en de be- en ontluchting zijn zodanig geconstrueerd dat de tank gevuld kan worden met 2 x 1000 liter per minuut zonder dat er drukopbouw in de tank optreedt waardoor de tank kan beschadigen. De tank dient geleegd te kunnen worden met een volume wat gelijk is aan de pompcapaciteit zonder dat er onderdruk in de tank kan ontstaan. De tank wordt ondermeer gevuld vanuit ondergrondse brandkranen, met de gebruikelijke waterleidingdruk, via 2 stuks 75 mm aansluitingen met ieder een vulcapaciteit van minimaal 1.000 liter/min, Deze beide leidingen worden voorzien van een handbediende afsluiter, voorzien van een Storz nok 81 mm koppeling en met blinddeksel. Deze aansluitingen zijn aan de achterzijde van de tank gemonteerd. |
| TEA.67 | De tank dient te worden gevuld vanaf de bovenzijde. |
| TE.68 | De tank is zodanig uitgevoerd dat deze als breaktank werkt zodat het niet mogelijk is dat via de vulleidingen van de watertank water kan terugvloeien in het drinkwaterleidingnet. |
| TE.69 | De watertank is voorzien van slingerschotten om de maximale stabiliteit te waarborgen en te zorgen voor stabiliteit tijdens het rijden.
De montage van de slingerschotten is zodanig dat dit de reinigbaarheid van de tank niet beperkt. |
| TE.70 | De watertank is voorzien van een aftap, die vanaf de buitenzijde voertuig, staande naast het voertuig, bediend kan worden. |
| TE.71 | Tijdens het rijden mag er geen waterverlies optreden en geen water op de voertuigdelen stromen. |
| TE.72 | De watertank is voorzien van een minimaal 500 mm Ø mangatdeksel, die opklapbaar uitgevoerd is. De bovenzijde van de watertank is beloopbaar t.b.v. |

reinigingswerkzaamheden en onderhoud en is voorzien van een antislip-laag. Uitvoering in overleg te bepalen.

- TE.73 De tank moet uitgevoerd zijn met een peilglas met schaalverdeling, inclusief vorstbeveiliging. Plaats van montage in overleg met de opdrachtgever.

Pomp

- TE.74 Er dient een LD-pomp te worden gemonteerd met een opbrengst van minimaal 1.600 liter/ min bij 8 bar bij 3 meter zuighoogte.
- TE.75 De pomp dient bij voorkeur rechts van het voertuig voor de eerste achteras te worden gemonteerd (veilige zijde).
- TE.76 Het geluidsniveau bij de werkplek (= achter bij het pompbedienpaneel) mag maximaal 85 dB(A) bedragen, gemeten volgens ISO 5128 en tijdens de maximale pompopbrengst LD met de zuigen-open-water aansluiting. Hiervan moet een testrapport worden overlegd.
- TE.77 Het ontluchten van de pomp met een zuigslang van Ø 110 mm met een lengte van 5.000 mm, met alleen de zuigkorf onder water, bij een hoogte vanaf het wegdek tot het wateroppervlak van 1.5 meter zuighoogte duurt maximaal 25 seconden.
- TE.78 Bij de pomp zijn duidelijke, onuitwisbare bedieningsinstructies aanwezig.

Leidingwerk

- TE.79 Alle leidingen en afsluiters behouden hun functionaliteit tot minimaal 1,5 keer de maximale werkdruk van de pomp.
- TE.80 Pomp en leidingwerk zijn op een eenvoudige wijze volledig af te tappen.
- TE.81 Het leidingwerk bestaat uit RVS 3.16Len is zelf afwaterend uitgevoerd.
- TE.82 De kraan t.b.v. de keuze open water of tank is bij voorkeur een kogeldriewegkraan. Deze keuzekraan dient tussen de zuigzijde van de pomp en de 100 mm aansluiting van de watertank te worden gemonteerd. Uitvoering in nader overleg te bepalen met de aanbestedende dienst.
Er wordt een flexibele leiding van minimaal 100 mm van de tank naar de pomp aangebracht.
- TE.83 Aan de achterzijde van het voertuig en aan de rechterzijde bij de pomp dient een zuigleiding te worden gemonteerd welke afgestemd is op de pompcapaciteit en wordt voorzien van een Storz nok 133 koppeling met blinddeksel en een handbediende afsluiter. Deze leiding wordt aangesloten aan de eerder omschreven kogeldriewegkraan. Uitvoering in overleg te bepalen.
- TE.84 De locatie van de 75 mm persuitlaten, voorzien van Storz nok 81 koppelingen en blinddeksels wordt als volgt uitgevoerd: 2 x links en 2 x rechts en 2x achter het voertuig gemonteerd. Deze persuitlaten moeten uitgevoerd zijn met kogelafsluiters. Definitieve plaatsing in overleg met opdrachtgever.
- TE.85 Alle pers-, zuig- en vulaansluitingen zijn eenvoudig toegankelijk en uitgevoerd in de standaard kleurcodering.
- TE.86 Vanaf de pomp worden 2 stuks 75 mm flexibele leidingen naar de tank aangebracht t.b.v. het vullen van de tank vanaf de pomp. In deze leiding zijn 2 stuks handbediende afsluiters gemonteerd.
- TE.87 De levering van 4x 2.5 meter zuigslang maken deel uit van de levering.

Bergplaats materiaal

- TE.88 Er moet opbergruimte zijn voor totaal 10 meter zuigslang rond 110 mm storz nok 133.

- TE.89 Afhankelijk van de beschikbare ruimte worden er, in overleg met de aanbestedende dienst, kasten gemonteerd t.b.v. de brandslangen en overig materiaal. De kasten dienen afsluitbaar te zijn d.m.v. een luik of een rolluik.
Het voertuig dient voorbereid te zijn om later, zonder aanpassingen, te kunnen worden voorzien van een Barth slangensysteem (of een gelijkwaardig alternatief).
Alle kasten dienen d.m.v. dezelfde sleutel afsluitbaar te worden uitgevoerd (één sleutel systeem).
De uitvoering van de kasten en montageplaatsen in nader overleg te bepalen.
- TE.90 De inbouw van de aangeleverde bekappingsmaterialen maakt deel uit van de aanbesteding.

Verlichting, optische en akoestische signalen en retro-reflecterende signalering

- TE.91 De optische- en akoestische signaleringen dienen te voldoen aan de nieuwe, vigerende eisen t.b.v. hulpverleningsvoertuigen.ECE65 met wig/wag uitvoering.
- TE.92 Aan de voorzijde van het voertuig wordt op het cabinedak een lichtbalk gemonteerd.
- TE.93 Aan de voorzijde van het voertuig zijn in de grille 2 stuks blauwe knipperende uitschakelbare flitsers gemonteerd.
- TEA.94 De tweetonige hoorn uitgevoerd als een dubbele Martin hoorn type 2297 GM (of gelijkwaardig), gemonteerd onder/achter de voorbumper en beschermd tegen beschadiging en vervuiling. Uitvoering in nader overleg te bepalen.
- TEA.95 De aangebrachte verlichting en geluidsinstallatie mogen geen hinder voor de chauffeur en de manschappen opleveren.
- TE.96 Voor het in- en uitschakelen van de akoestische en blauwe optische signalen wordt één bedieningspaneel met minimaal acht functies geplaatst, in de nabijheid van de chauffeur.
- TE.97 a) In elke kast en de bedieningsruimte voor de pomp moet een indirecte (niet verblindende LED-strip) verlichting zijn aangebracht, die de gehele kast/ruimte verlicht.
b) De verlichting in de pompruimte en kasten moet in de cabine bedienpaneel en in het pomp bedienpaneel separaat in- en uitschakelbaar zijn.
Toelichting: automatische schakeling van de kastverlichting is toegestaan, zodra het luik wordt geopend resp. gesloten gaat de kastverlichting automatisch aan- resp. uit.
- TEA.98 a) De werkverlichting moet bestaan uit werkklampen die, bij voorkeur zijn geïntegreerd in de zijkant van de opbouw, de achterzijde en aan de voorzijde in de zonneklep.
b) Lichtopbrengst op 5 meter naast het voertuig min. 80 lux; aflopend naar min. 10 lux op 20 meter afstand naast het voertuig.
Toelichting: deze eis wordt aangepast naar minimaal 40 lux op 3 meter naast het voertuig, gemeten op de grond.
c) Lichtopbrengst op 10 meter achter het voertuig min. 20 lux; aflopend naar min. 5 lux op 20 meter afstand achter het voertuig.
d) Toelichting: deze eis wordt aangepast naar minimaal 40 lux op 3 meter achter en voor het voertuig, gemeten op de grond.
e) De werkverlichting moet in het cabinebedienpaneel en bij het pompbedienpaneel separaat (linker zijde, rechterzijde, voor- en achterzijde) in- en uit schakelbaar zijn.
- TE.99 Aan de achterzijde van het voertuig is zowel links als rechts een werkklamp gemonteerd. Deze werkklampen zijn te bedienen vanuit de cabine.
Tevens dienen de genoemde werkklampen te worden ingeschakeld bij het inschakelen van de achteruitversnelling.
- TEA.100 Alle verlichting van de opbouw dient waar mogelijk in led uitgevoerd te worden.

Communicatie- en navigatieapparatuur

- TE.101 Mobilfoon en portofoons en aanverwante artikelen worden door de opdrachtgever aangeleverd en door de opdrachtnemer ingebouwd. Definitieve plaatsing apparatuur in overleg met opdrachtgever.
- TE.102 Op het dak van de bestuurderscabine dient een mobilfoonantenne geplaatst te zijn.
- TE.103 T.b.v. de MDT-apparatuur (wordt uitgevoerd door derden in opdracht van Veiligheidsregio IJsselland) voedingskabel en MDT-antenne in overleg met opdrachtgever plaatsen.

Veiligheid

- TE.104 De ramen zijn als zodanig mechanisch of elektrisch bediend. Het geheel voldoet aan de richtlijn 2001/22/EG (30-10-2001).
- TE.105 Bij een vertraging van 10G in de rijrichting blijven de materialen op de plaats en kunnen niet in de cabine komen.
- TE.106 De materialen in de cabine zijn in alle richtingen gefixeerd.

Service- en reparatie-eisen voor het watertransportvoertuig

Opkomsttijd, levertijd en reparatietijd

- OE.01 De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot het sluiten van een service-/reparatiecontract. Voorwaarden voor het door de opdrachtnemer op te stellen service-/reparatiecontract voor het complete voertuig vormen een onderdeel van de offerte
- OEA.01 Alle correspondentie, gesprekken met contactpersonen en uitvoerende personen dienen in de Nederlandse taal te worden gevoerd gedurende de levensduur van het voertuig.
- OE.02 Tot minimaal 16 jaar na levering garandeert opdrachtnemer de beschikbaarheid van essentiële onderdelen.
- OE.03 Voor het uitvoeren van reparaties dan wel onderhoud aan het voertuig is binnen 2,5 uur reistijd van het afleveradres ten minste één servicepunt beschikbaar.
- OE.04 De servicepunten voor dringende herstelwerkzaamheden zijn 24 uur per dag bereikbaar.
- OE.05 Er is een gegarandeerde onderdelenlevering binnen 24 uur gedurende 10 jaar.
- OE.06 Binnen 24 uur kunnen één of meer servicemonteurs voor herstelwerkzaamheden op het afleveradres aanwezig zijn.
- OE.07 Reparaties zullen binnen 3 maal 24 uur zijn uitgevoerd.
- OE.08 De dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse controlepunten, vloeistoffen, e.d. zijn eenvoudig en zonder hulpmiddelen door één persoon te controleren.
- OE.09 De opdrachtnemer garandeert tot 15 jaar na levering de functionele inzetbaarheid.

Bij aflevering wordt meegeleverd

- OE.10 Duidelijke gebruikershandleidingen voor het gehele voertuig, volgens NEN 5509:1998 NL, gesteld in de Nederlandse taal.
In de handleiding wordt minimaal vermeld:
- beschrijving werkwijze pomp(en);
 - beschrijving van functie en werkwijze van alle schakelaars, hendels, meters, controlelampen, etc.;
 - al het noodzakelijke onderhoud met onderhoudstermijnen korter dan 3 maanden.
- OE.11 Duidelijke onderhoudsvoorschriften voor het voertuig, gesteld in de Nederlandse taal.
- OEA.12 Alle gebruikershandleidingen en onderhoudsvoorschriften t.b.v. het voertuig dienen als hardkopie en digitaal te worden bijgeleverd.